

Réussir
ensemble

mon
ESPACE
SANTÉ

ECHANGER AVEC MES PROFESSIONNELS DE SANTE

PAS A PAS

Ecrans en date de janvier 2022 – évolution de l'outil en continue



MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Bienvenue



Ce pas à pas détaille m'explique comment utiliser ma messagerie et échanger avec mes professionnels de santé

Grâce à ce pas à pas je serai en mesure de :

- Visualiser mes messages et les éventuelles pièces jointes associées
- Répondre à un message qui m'a été envoyé par un professionnel de santé
 - *Attention : Je ne peux pas écrire à un professionnel de santé qui ne m'a pas encore envoyé un message !*
- Envoyer des documents (notamment la synthèse de mon profil médical) à un professionnel de santé (si une conversation a déjà été initiée avec ce PS)
- Enregistrer une pièce jointes reçues dans la les documents de Mon espace santé pour ne plus les perdre

Mode d'emploi



Utiliser un mode en en plein écran pour faciliter la navigation

Sous Powerpoint, cliquer sur cet icône en bas de votre écran pour passer en navigation plein écran.



Pour naviguer entre les diapositives :



Je clique directement n'importe où sur la diapositive
ou j'utilise les flèches de mon clavier



L'icône ci-contre signale une zone « cliquable » sur la diapositive.
Il vous suffit de cliquer à l'endroit indiqué pour poursuivre le parcours selon le chemin choisi. Sans cette icône il n'est pas possible de cliquer sur d'autres parcours qui seraient proposés.

A noter : Si aucune icône est présente alors je clique n'importe où sur la diapositive pour continuer.



Je clique sur la touche « Echap » ou « Esc » en haut à gauche de mon clavier pour quitter le plein écran à tout moment si je le souhaite.

Avant de commencer

Quelques prérequis



Avant de commencer

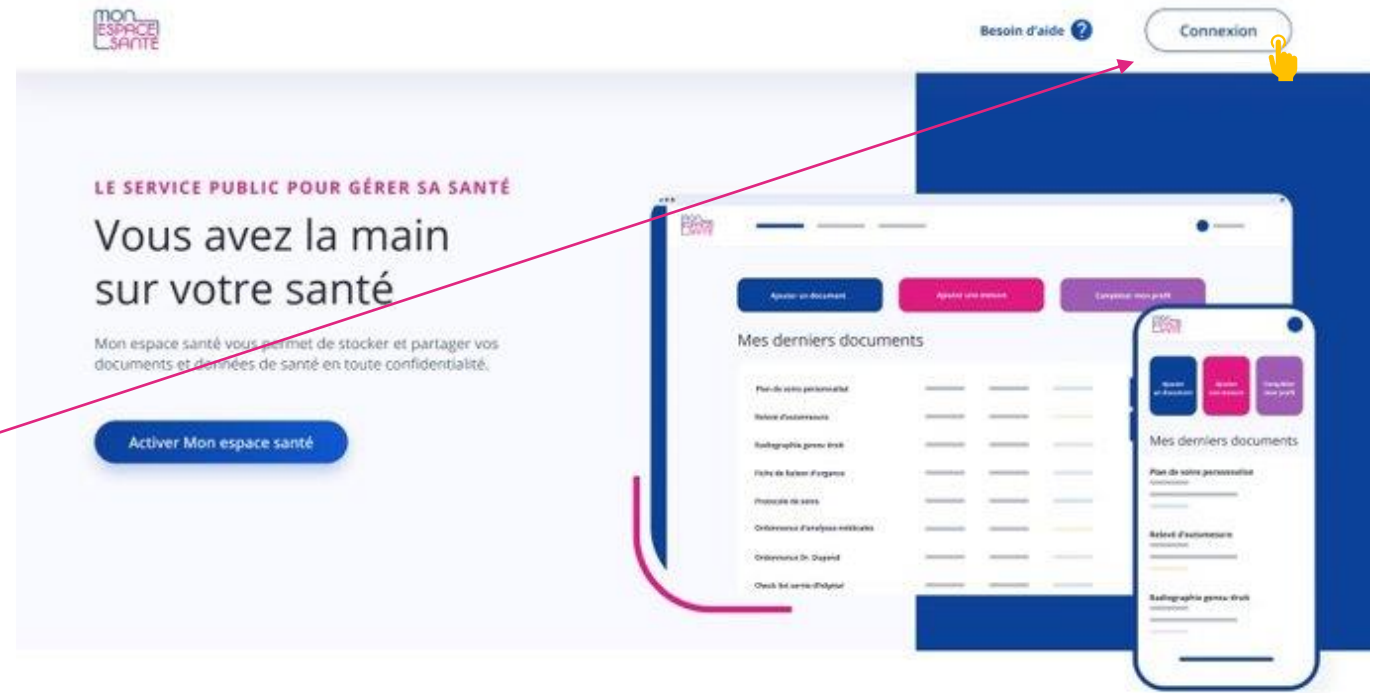
- **J'ai activé Mon espace santé**
 - *Je n'ai pas encore activé Mon espace santé ? → Je peux me référer au pas à pas « Activer Mon espace santé » pour m'assister*
- **Je dispose d'un identifiant et d'un mot de passe valide**
 - *J'ai oublié ou perdu mon identifiant ou mot de passe ? → Je peux me référer au pas à pas « Se connecter à Mon espace santé » pour m'assister*

Je commence mon parcours

Je me connecte à mon compte Mon espace santé

1/ Je me rends sur monespacesante.fr

2/ Je clique sur « Connexion »



MON PROFIL MÉDICAL

Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

Je me connecte à mon compte Mon espace santé

3/ Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe.

Je clique ici si j'ai oublié mon identifiant

Je clique ici si j'ai oublié mon mot de passe

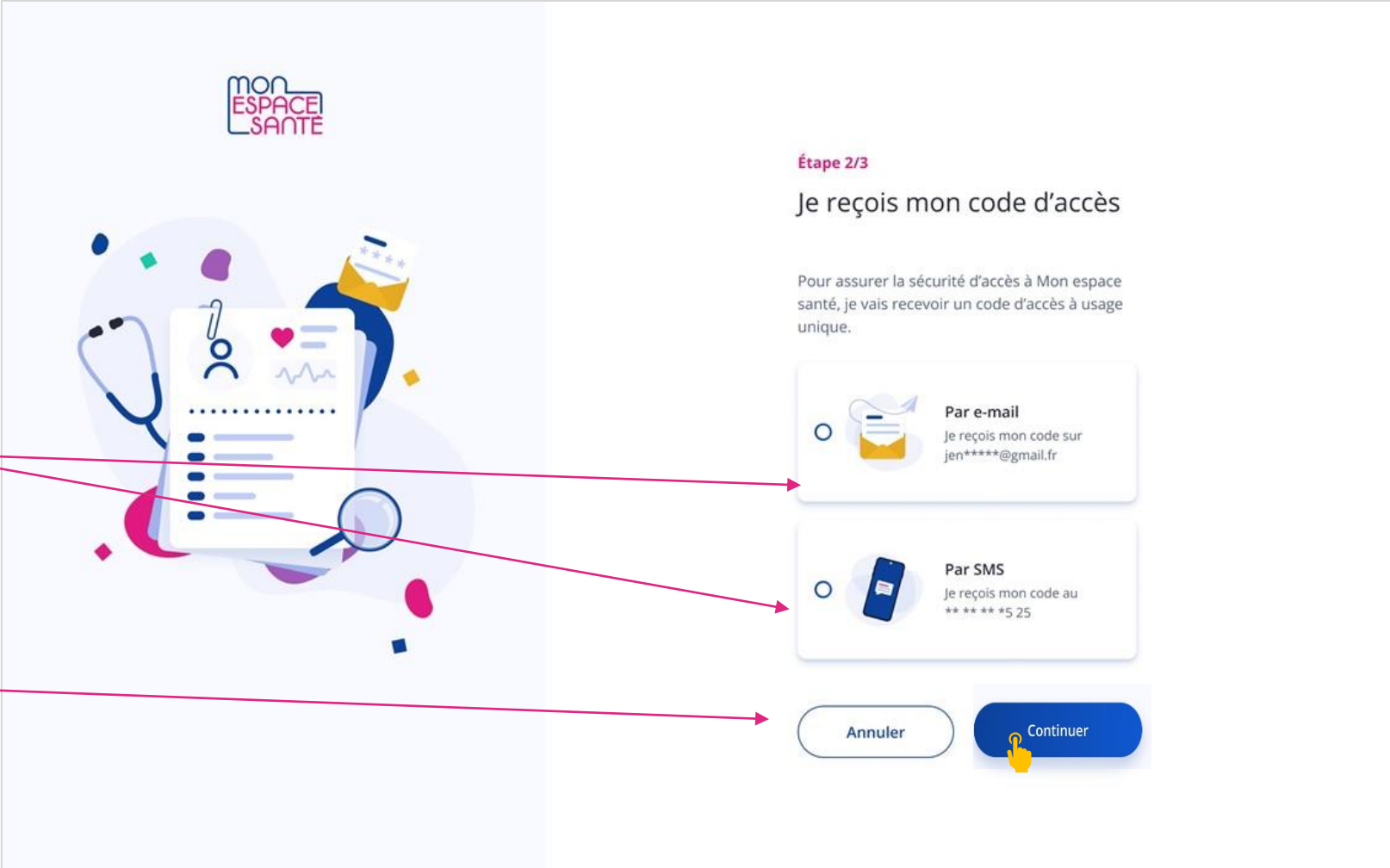
4/ Je clique sur continuer

The screenshot shows the login interface for 'Mon espace santé'. At the top left is the logo 'mon ESPACE SANTÉ'. The main heading is 'Étape 1/3 Je m'identifie', with a note 'Tous les champs sont obligatoires'. Below this is a section for 'Mon identifiant' with an information icon. A tooltip explains: 'J'ai défini mon identifiant lors de l'activation de mon compte. Il est différent de mon adresse e-mail et de mon numéro de sécurité sociale.' The input field contains 'inaya.m1988' and has a link 'Identifiant oublié?' with a hand cursor. Below is the 'Mon mot de passe' field, which is masked with dots and has an eye icon to toggle visibility. It also has a link 'Mot de passe oublié?' with a hand cursor. At the bottom is a large blue 'Continuer' button with a hand cursor. A link 'Pas encore de profil ? Activer mon profil' is at the very bottom. On the left side of the page, there is a decorative graphic with a stethoscope, a magnifying glass, and a document. Red arrows point from the text boxes on the left to the corresponding elements in the form.

Je me connecte à mon compte Mon espace santé

5/ Je choisis le mode de réception de mon code à usage unique.

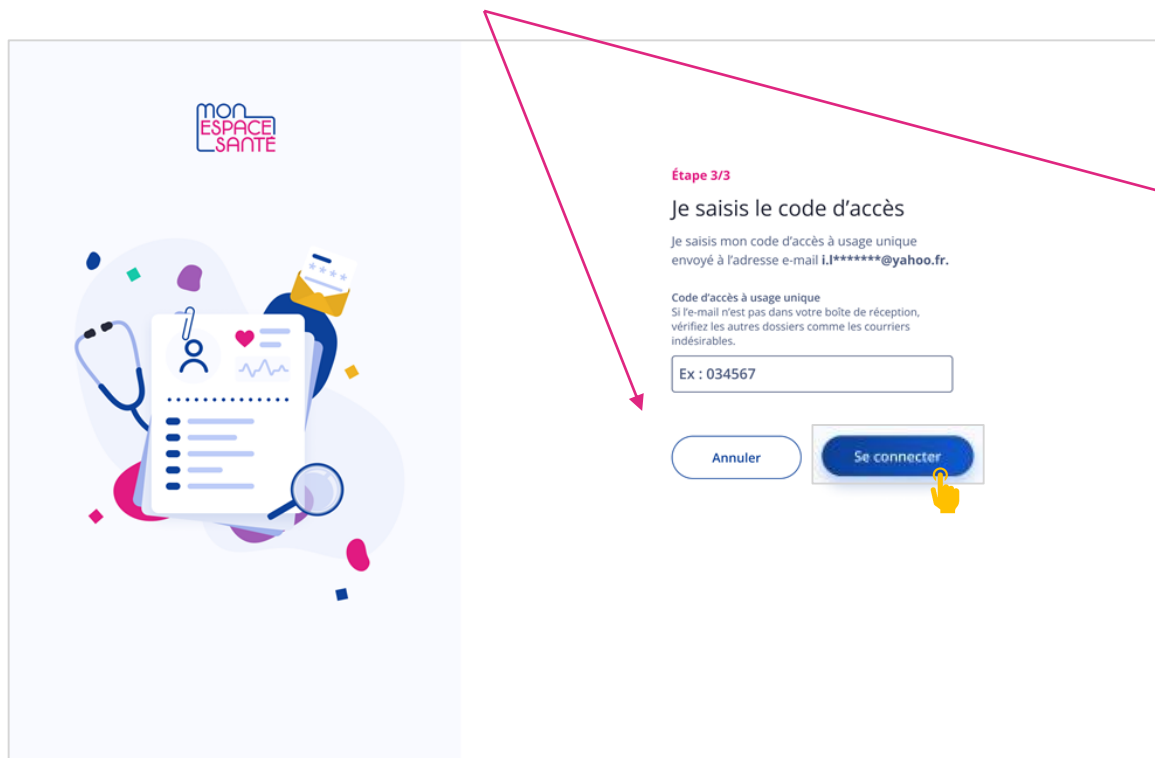
6/ Je clique sur Continuer



Je saisis mon code d'accès à usage unique

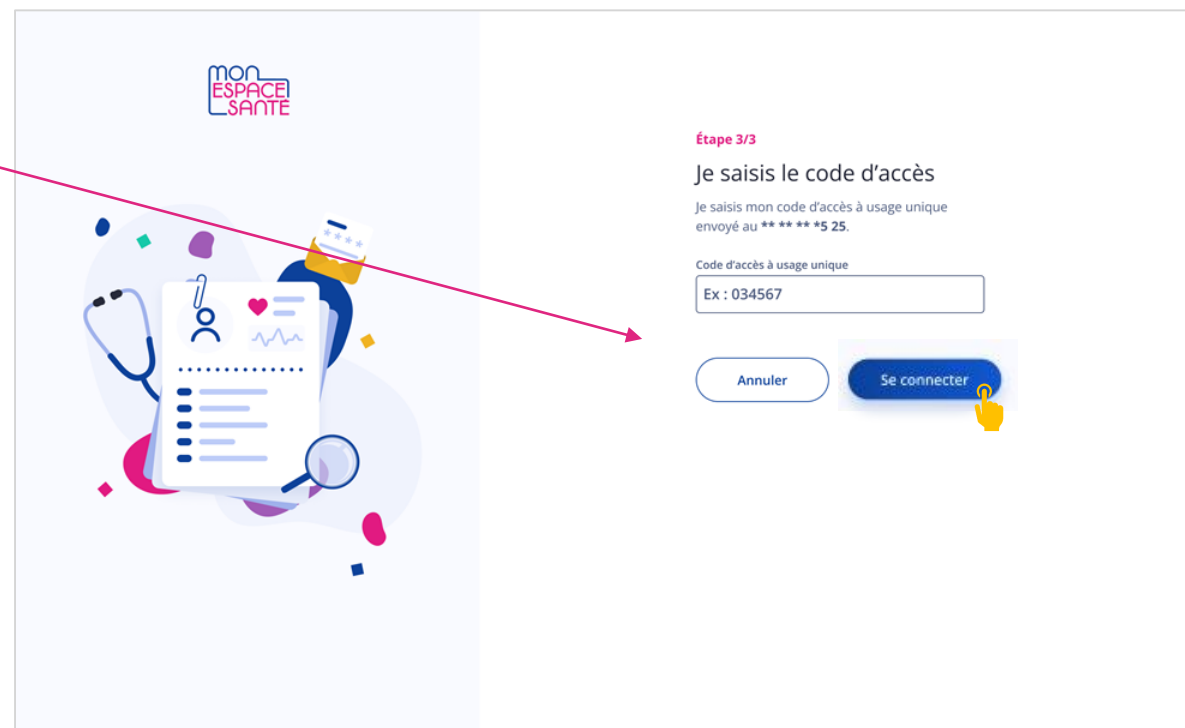
7/ Je saisis le code à usage unique que j'ai réceptionné par mail ou par téléphone.

8/ Je clique sur « Se connecter » pour continuer



The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTE' logo at the top left. Below it is a decorative graphic with a stethoscope, a heart, and a document. The main content area is titled 'Étape 3/3 Je saisis le code d'accès'. It contains the text: 'Je saisis mon code d'accès à usage unique envoyé à l'adresse e-mail i,*****@yahoo.fr.' Below this is a sub-heading 'Code d'accès à usage unique' followed by a note: 'Si l'e-mail n'est pas dans votre boîte de réception, vérifiez les autres dossiers comme les courriers indésirables.' There is a text input field with the example 'Ex : 034567'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Se connecter'. A yellow hand cursor is pointing at the 'Se connecter' button.

Cas où j'ai demandé la réception de mon code par mail



The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTE' logo at the top left. Below it is a decorative graphic with a stethoscope, a heart, and a document. The main content area is titled 'Étape 3/3 Je saisis le code d'accès'. It contains the text: 'Je saisis mon code d'accès à usage unique envoyé au *****5 25.' Below this is a sub-heading 'Code d'accès à usage unique' followed by a text input field with the example 'Ex : 034567'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Se connecter'. A yellow hand cursor is pointing at the 'Se connecter' button.

Cas où j'ai demandé la réception de mon code par téléphone

Je me rends sur la page de ma messagerie

Je clique au choix sur
Messagerie pour
accéder à la page de
ma messagerie

The screenshot shows the 'Mon Espace Santé' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Accueil', 'Profil médical', 'Documents', and 'Messagerie'. The 'Messagerie' item is highlighted with a yellow hand cursor icon. A red arrow points from a callout box on the left to the 'Messagerie' menu item. In the top right corner, there is a user profile dropdown menu showing 'Martine L.' with a downward arrow. Below the navigation bar, the main content area features a header with the text 'Vous avez la main sur votre santé' and 'Bonjour Martine,'. Below this, there are two buttons: 'Compléter mon profil médical' and 'Ajouter un document de santé'. The main content area is divided into several sections: 'Informations', 'Mes ordonnances', 'Mes vaccinations', and 'Mes documents de santé'. Each section contains descriptive text and icons. The 'Mes ordonnances' section includes a QR code icon. The 'Mes vaccinations' section includes a calendar icon. The 'Mes documents de santé' section includes a document icon. At the bottom of the page, there are navigation arrows and a series of dots indicating the current page position.

J'arrive sur la page d'accueil de la messagerie

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

Mon espace santé 28 mai

Bienvenue dans votre messagerie Mon espace san...

Cliquez sur une conversation pour l'afficher

Plan du site | Accessibilité : partiellement conforme | Mentions légales et CGU | Protection des données personnelles | Gestion des cookies | Aide & Contact | À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

A ma première connexion, si aucun professionnel de santé ne m'a contacté la boîte de réception contient uniquement le message de bienvenue

Je visualise ici mon adresse de messagerie sécurisée

Je peux communiquer cette adresse à mes professionnels de santé pour qu'ils m'écrivent via la messagerie sécurisée !

Je clique sur un message pour pouvoir l'afficher

J'arrive sur la page d'accueil de la messagerie

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

Mon espace santé 28 mai

Bienvenue dans votre messagerie Mon espace santé

Mon espace santé 28 mai

À Inaya Michel,

Bienvenue dans votre messagerie Mon espace santé,

Retrouvez dans cette messagerie l'ensemble des messages envoyés par vos professionnels de santé. **Seul un professionnel de santé peut initier un premier échange avec vous.** Vous avez ensuite la possibilité de lui répondre.

Si vous recevez des pièces jointes, vous pouvez les enregistrer et les classer dans la partie "Documents" de Mon espace santé. Lors de vos prochaines consultations, n'hésitez pas à indiquer à votre professionnel de santé qu'il peut vous contacter via cette messagerie.

Une question ? Vous pouvez cliquer sur "Aide" dans la partie "Profil de Mon espace santé."

Avec toute mon attention,

--

Votre correspondant Mon espace santé

Information : ce message a été généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

Je visualise ici mon message

Je peux communiquer cette adresse à mes professionnels de santé pour qu'ils m'écrivent via la messagerie sécurisée !

Je consulte l'ensemble de mes conversations

Dans le cas où des conversations ont été initiées avec mes professionnels de santé, je les retrouve sur ma page de messagerie. Au sein d'une conversation, je retrouve l'ensemble des messages échangés avec ce professionnel de santé

La pastille rose devant le nom des participants à la discussion indique un message non-lu

Je clique sur le document pour le visualiser

Nom de l'expéditeur du dernier message de la conversation

Objet de la conversation

Date de réception du dernier message de la conversation

Mention indiquant la présence de pièce(s) jointe(s) dans la conversation (le cas échéant)

MON ESPACE SANTÉ Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

- Chistelle Thomas 28 mai
Préparation de votre rendez-vous
- Docteur Dupond 15 févr.
Votre diabète
Documents attachés
- Angélique Delaunay 10 févr.
Votre ordonnance
Documents attachés
- Labo BioPCR Orly 09/12/20
12234567890_PCR_résultats
- Dr Jean-Christophe Lalle... 07/11/20
Résultats analyse sanguines
Documents attachés

Cliquez sur une conversation pour l'afficher

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

Je visualise un message contenant des pièces jointes

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTÉ' messaging interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages'. The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right. The main heading is 'Messagerie'. Below it, a note states: 'Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr'. A blue box contains the text: 'Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.' The interface is divided into a left sidebar and a main message area. The sidebar lists messages from 'Christelle Thomas' (28 mai), 'Docteur Dupond' (15 févr.), 'Angélique Delaunay' (10 févr.), 'Labo BioPCR Orly' (09/12/20), 'Dr Jean-Christophe Lalle...' (07/11/20), and 'Mon espace santé' (20/07/20). The main message area shows a message from 'Docteur Dupond' dated '28 mai' with a trash icon in the top right. The message content includes: 'Vos résultats d'analyses du Dr Paul André, chef de service département de gynécologie des hôpitaux universitaires Paris Île de France', 'À Inaya Michel, Christelle Thomas', and two attached PDF files: 'Compte_rendu_du rendez-vous_01567809000.pdf' and 'Résultats_d'analyses_MLeguellec.pdf'. Below the message, there is a greeting 'Bonjour Inaya' and a body of text: 'Suite à notre rendez-vous du 15 mars, vous trouverez en pièce jointe vos résultats d'analyses. Ces derniers sont normaux. Aucune inquiétude.', 'Je vous confirme notre rendez-vous pour le mois prochain.', 'Passez une belle journée.', 'Dr Dupond', 'Chef de service gynécologie'. At the bottom of the message area, there are two buttons: 'Répondre à tous' and 'Répondre'. A footer at the bottom of the page contains: 'Plan du site', 'Accessibilité : partiellement conforme', 'Mentions légales et CGU', 'Protection des données personnelles', 'Gestion des cookies', 'Aide & Contact', and 'À propos'. The copyright notice is '© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés'.

Je clique ici pour répondre à l'expéditeur du message

Je clique ici pour répondre à tous si la conversation contient plus d'1 correspondant

Je clique ici pour supprimer l'ensemble de la conversation

Je clique sur la pièce jointe pour pouvoir la visualiser, la télécharger ou l'enregistrer dans mes documents

Je visualise une pièce jointe

MON ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

← Compte_rendu_du rendez-vous_090321.pdf Télécharger ↓

Docteur Marie Chanteau
Médecine générale
12 rue de la pépinière
95800 Cergy
Tel : 01 23 45 67 89

Le 30/07/2021

Inaya Michel

Prise de sang

Ajouter à mes documents santé

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

Je clique ici pour télécharger une pièce jointe

Je clique ici pour revenir à la conversation

Je clique ici pour ajouter la pièce jointe dans mes documents santé

Si la taille du fichier est <5Mo, et si le format du fichier est : .jpeg, .jpg, .pdf, .rtf, .tif, .tiff, .txt, ou .png

CAS PARTICULIERS

1/ Il est possible que la pièce jointe ne soit pas visible et dans ce cas je vois l'écran ci-dessous :

MON ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

← Compte_rendu_du rendez-vous_090321.xls Télécharger ↓

Aucun aperçu disponible
Aucun aperçu disponible pour ce type de document.
Pour le consulter, vous pouvez le télécharger.

Ajouter à mes documents santé

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

2/ Si la pièce jointe n'est pas compatible avec les documents acceptés dans la rubrique mes documents, alors je peux uniquement le télécharger :

MON ESPACE SANTÉ

Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

← Compte_rendu_du rendez-vous_090321.rtf

Aucun aperçu disponible
Aucun aperçu disponible pour ce type de document.
Pour le consulter, vous pouvez le télécharger.

Télécharger

Plan du site Accessibilité : partiellement conforme Mentions légales et CGU Protection des données personnelles Gestion des cookies Aide & Contact À propos

© 2021 - Mon Espace Santé - Tous droits réservés

Ajouter une pièce jointe aux documents de Mon espace santé

The screenshot shows a web form titled "Ajouter dans mon espace santé" with a close button (X) in the top right corner. The form includes a large blue placeholder for a document upload. Below the placeholder, there are several input fields: "Nom du document" (with a character count of 28/50 and a list of disallowed characters), "Date du document" (with a calendar icon), and "Type de document" (a dropdown menu). A "Confidentialité" section contains two radio button options. At the bottom, there is a question "Qui a accès à mes documents ?" and an "Ajouter" button with a yellow hand cursor pointing to it.

Je clique sur la croix pour quitter la page à tout moment

Je modifie le nom du document si je le souhaite
(champ rempli automatiquement)

Je modifie la date du document si je le souhaite
(champ rempli automatiquement)

Je sélectionne la catégorie de mon document

Je choisis de rendre visible ou masquer le document de mes professionnels de santé

Je clique sur ajouter pour continuer

Je peux consulter ici la liste des PS qui ont accès à mes documents

Ajouter une pièce jointe aux documents de Mon espace santé

The screenshot shows the 'Mon espace santé' messaging interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages' (which is selected). The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right. The main heading is 'Messagerie'. Below it, the email address '217456789012345@patient.mssante.fr' is shown, along with a 'Copier les informations' button. A pagination indicator shows '1 - 50 sur 1 430'. The message list on the left includes entries from 'Christelle Thomas' (28 mai), 'Docteur Dupond' (15 févr.), 'Angélique Delaunay' (10 févr.), 'Labo BioPCR Orly' (09/12/20), 'Dr Jean-Christophe Lalle...' (07/11/20), and 'Mon espace santé' (20/07/20). The selected message from 'Docteur Dupond' is dated '15 févr.' and addressed to 'Inaya Michel, Secrétaire médicale'. It contains three attached documents: 'Compte_rendu_du rendez-vous_0...', 'Résultats_d'analyses_MLeguellec.pdf', and 'Ordonnance_MLeguellec.pdf'. The message text reads: 'Bonjour Inaya, Suite à notre rendez-vous du 15 mars, vous trouverez en pièce jointe vos résultats d'analyses. Ces derniers sont normaux. Aucune inquiétude. Je vous confirme notre rendez-vous pour le mois prochain, Passez une belle journée, Dc Paul André, Chef de service gynécologie'. A green notification box at the bottom of the message says 'Document ajouté' with a close button 'x'. A yellow hand icon points to the top right of the message content area.

Je clique ici pour répondre à un professionnel de santé

Une notification m'indique que le document a bien été ajouté. Je peux le retrouver dans la rubrique Documents de Mon espace santé

Je réponds à un message

Lorsque je réponds à mon professionnel de santé, un brouillon est automatiquement créé : la mention « Brouillon » s'affiche sur la conversation, dans la liste des conversations

Si je quitte la page de saisie, je peux à tout moment revenir et retrouver le contenu que j'ai commencé à saisir

Je clique ici pour supprimer le brouillon si je le souhaite

mon ESPACE SANTÉ Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

Conversation	Date
Brouillon , Christelle Thomas Préparation de votre rendez-vous	28 mai
Docteur Dupond Votre diabète Documents attachés	15 févr.
Angélique Delaunay Votre ordonnance Documents attachés	10 févr.
Labo BioPCR Orly 12234567890_PCR_résultats	09/12/20
Dr Jean-Christophe Lallemand Résultats analyse sanguines Documents attachés	07/11/20
Mon espace santé Bienvenue dans votre messagerie Mon espace sant...	20/07/20

Préparation de votre rendez-vous

De Inaya Michel 6 juin

À Christelle Thomas, Marie Chanteau

Ajouter un document Ajouter mon profil médical

nejqbfs

Supprimer le brouillon Envoyer

Brouillon enregistré 28 mai

Je clique ici pour ajouter un ou plusieurs documents en pièces jointes

La taille de l'ensemble des documents en pièces jointes ne doit pas excéder 10Mo.

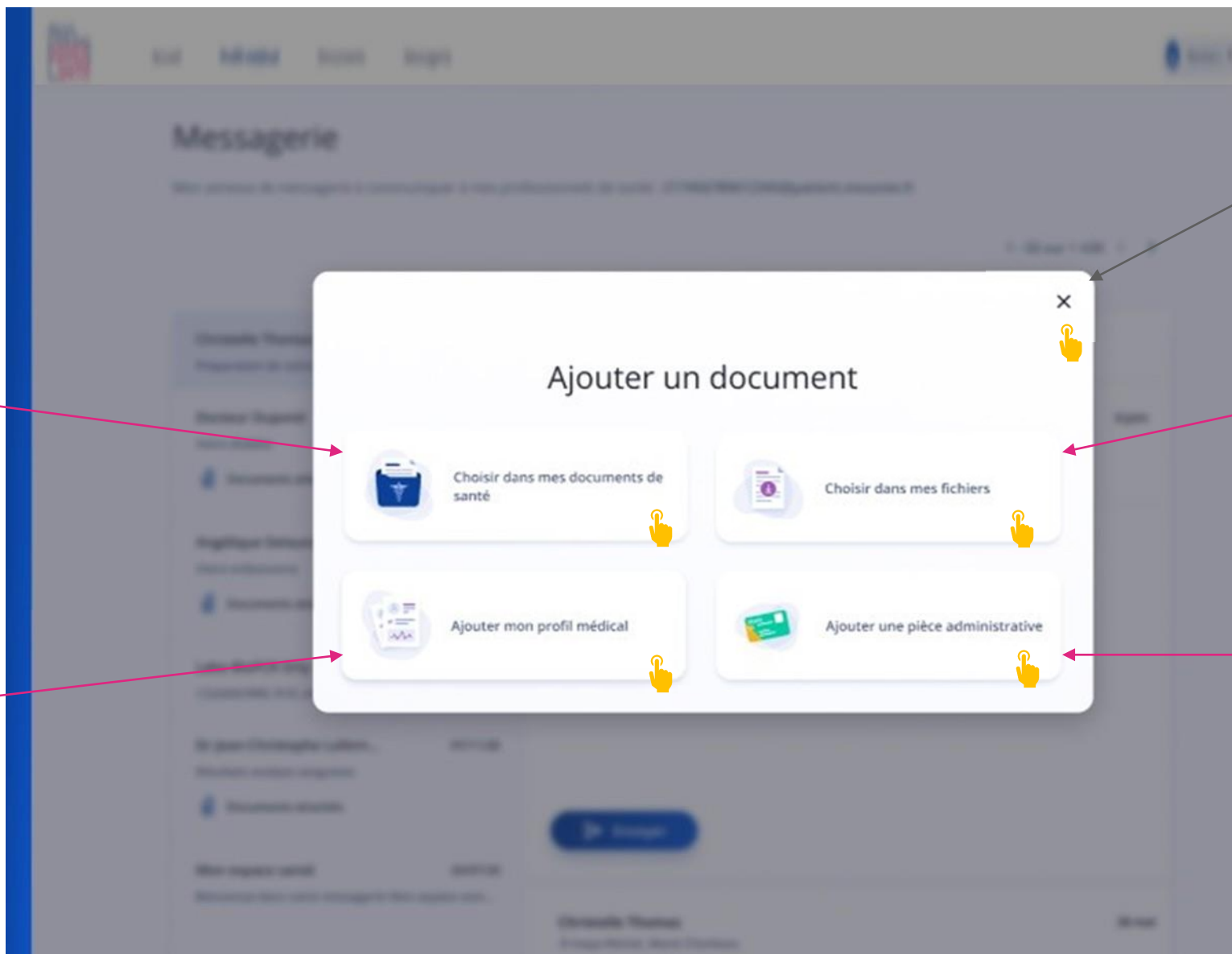
Je clique ici pour ajouter une synthèse de mon profil médical (PDF) et l'envoyer à mon professionnel de santé

La synthèse est automatiquement générée et ajoutée en pièces jointes de mon message.

Je saisis ici le contenu de mon message

Je clique ici pour envoyer mon message

J'ajoute un document à mon message



Je clique ici pour choisir un ou plusieurs fichiers présent dans mon espace Documents de Mon espace santé

Je clique ici pour ajouter mon Profil Médical : une synthèse PDF est alors générée automatiquement et insérée en pièces jointes de mon message

Je clique ici pour quitter la page à tout moment.

Je clique ici pour sélectionner un ou plusieurs fichiers présent sur mon appareil (ordinateur, smartphone)

Je clique ici pour ajouter des pièces administratives que j'ai auparavant enregistrées

*Passeport, carte d'identité, etc.
→ se référer au pas à pas
« Documents »*

J'ajoute un document à partir des documents de Mon espace santé

Si je le souhaite, je peux trier ces documents par catégorie ou du plus au moins récent pour mieux les retrouver.

Je choisis un ou plusieurs documents dans les documents de santé que j'ai renseigné.

Je clique ici pour quitter la page à tout moment.

Documents de santé

Taille maximale de la sélection : 10 Mo

1 - 7 sur 7

Filter par Plus récents

NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORIE
certificat_medical_12032021	19/10/2021	Martine Leguëlec	Certificats médicaux
A lire	15/10/2021	Martine Leguëlec	Pièces administratives
preview-ordonnance-1	13/10/2021	Martine Leguëlec	Ordonnances et soins
TEST 1	13/10/2021	Martine Leguëlec	Ma santé en résumé
Test - Laboratoire des sources - Resultats	27/09/2021	Martine Leguëlec	Résultats de biologie
noticedolgrane	13/09/2021	Martine Leguëlec	Radio, écho, scanner, IRM...
Ordonnance	10/09/2021	Martine Leguëlec	Ordonnances et soins

Documents de santé

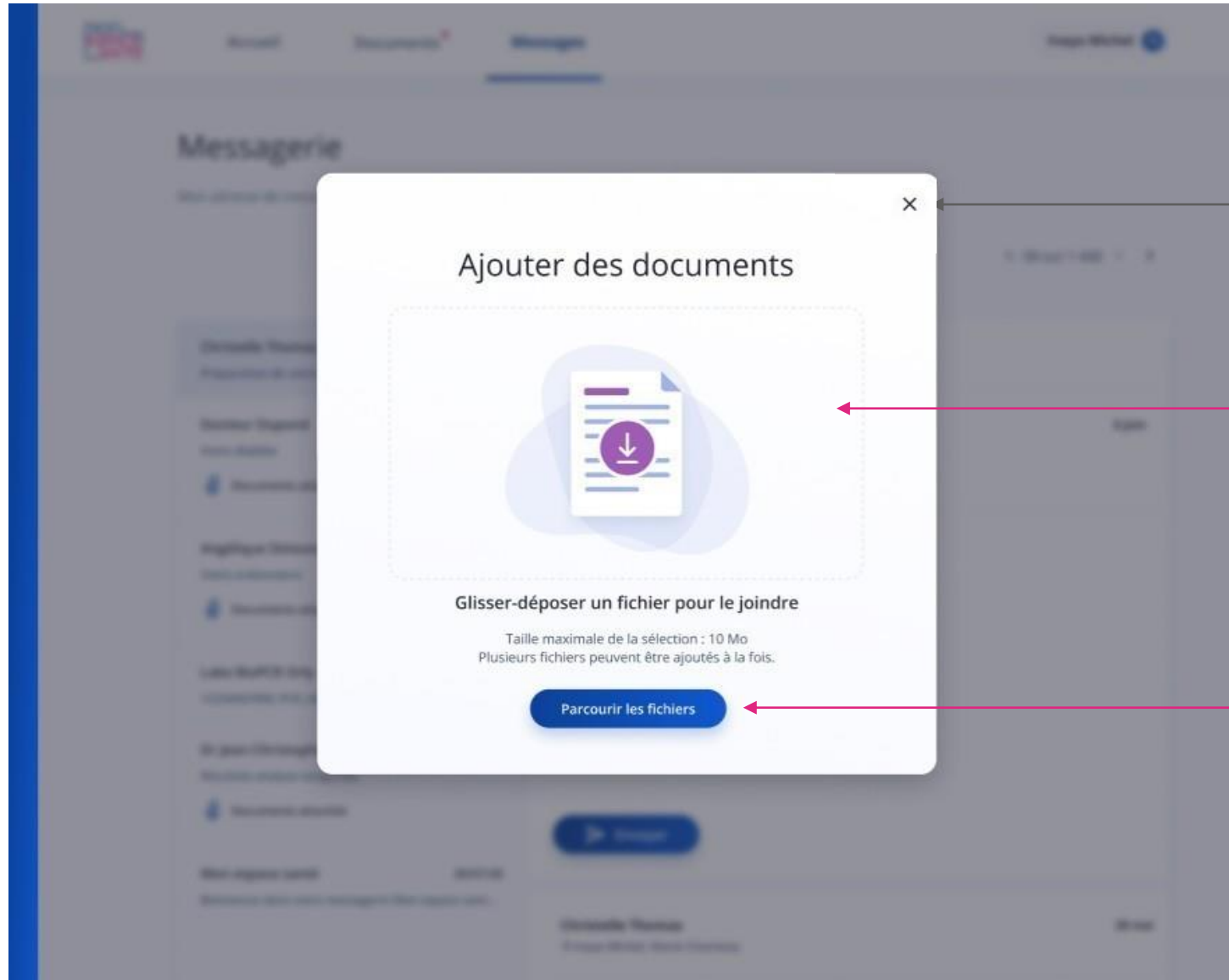
Je n'ai pas de documents de santé

Pour ajouter mes premiers documents de santé (résultats de prises de sang, ordonnances, comptes rendus ...), je me rends dans la rubrique Documents de santé

CAS OU J'AI DÉJÀ RENSEIGNÉ DES DOCUMENTS DE SANTÉ

CAS OU JE N'AI PAS ENCORE RENSEIGNÉ DE DOCUMENT DE SANTÉ

J'ajoute un document à partir de mes fichiers



Je clique ici pour quitter la page à tout moment.

Je glisse et dépose un fichier de mon ordinateur pour l'ajouter

Ou je clique ici pour sélectionner le(s) fichier(s) à ajouter

J'ajoute un document à partir de mes pièces administratives

Je sélectionne les pièces administratives que je souhaite ajouter

Je clique sur ajouter pour continuer

Je clique ici pour quitter la page à tout moment.

Pièces administratives
Taille maximale de la sélection : 10 Mo

1 - 5 sur 5 < >

NOM	DATE	AJOUTÉ PAR
<input type="checkbox"/> Carte d'identité verso	16/02/2021	Inaya Michel
<input type="checkbox"/> Carte d'identité recto	13/02/2021	Inaya Michel
<input type="checkbox"/> Carte de groupe sanguin	04/01/2021	Inaya Michel
<input type="checkbox"/> Carte de mutuelle_2021	19/12/2021	Inaya Michel
<input type="checkbox"/> Carte de mutuelle_2020	15/11/2020	Inaya Michel

Ajouter

Pièces administratives

Je n'ai pas de pièces administratives

Pour ajouter mes premières pièces administratives (carte nationale d'identité, carte de groupe sanguin, carte d'organisme complémentaire...), je me rends dans la rubrique Pièces administratives du Profil médical

CAS OU JE N'AI PAS ENCORE RENSEIGNÉ DE PIÈCES ADMINISTRATIVES

CAS OU J'AI RENSEIGNÉ DE PIÈCES ADMINISTRATIVES

Document ajouté

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTE' messaging interface. At the top, there are navigation tabs: 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages' (which is selected). The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right. The main heading is 'Messagerie'. Below it, the messaging address is '289456789012345@patient.mssante.fr'. A blue box contains the message: 'Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.' The interface is divided into two columns. The left column lists messages from various contacts, including 'Christelle Thomas' (28 mai), 'Docteur Dupond' (15 févr.), 'Angélique Delaunay' (10 févr.), 'Labo BioPCR Orly' (09/12/20), 'Dr Jean-Christophe Lalle...' (07/11/20), and 'Mon espace santé' (20/07/20). The right column shows the details of a message from 'Inaya Michel' (6 juin) to 'Christelle Thomas, Marie Chanteau'. It includes an attached PDF document 'Profil médical_InayaMichel.pdf' and two buttons: 'Ajouter un document' and 'Ajouter mon profil médical'. A yellow hand cursor is pointing at the 'Ajouter un document' button. At the bottom right of the message area, there is a blue 'Envoyer' button with a paper plane icon, also with a yellow hand cursor pointing at it. Below the message area, there is a 'Supprimer le brouillon' button and a green notification box that says 'Sélection ajoutée' with a close button 'X'. The notification box also shows the name 'Christelle Thomas' and the date '28 mai'. The 'mon ESPACE SANTE' logo is visible in the bottom left corner of the interface.

J'envoie mon message

mon ESPACE SANTE Accueil Profil Médical Documents Messages Inaya M.

Messagerie

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr

Seul un professionnel de santé peut débiter un échange. Vous pourrez ensuite lui répondre.

Destinataire	Date	Objet
Christelle Thomas	28 mai	Préparation de votre rendez-vous
Docteur Dupond	15 févr.	Votre diabète
Angélique Delaunay	10 févr.	Votre ordonnance
Labo BioPCR Orly	09/12/20	12234567890_PCR_résultats
Dr Jean-Christophe Lalle...	07/11/20	Résultats analyse sanguines
Mon espace santé	20/07/20	Bienvenue dans votre messagerie Mon espace sant...

Préparation de votre rendez-vous

Inaya Michel 30 juil.

À Christelle Thomas, Marie Chanteau

Bonjour Christelle,

J'espère que vous allez bien. En préparation de notre rendez-vous, vous trouverez en pièce jointe un condensé de l'ensemble des documents relatifs à ma maladie.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à me solliciter,

Inaya

Christelle Thomas 28 mai

À Inaya Michel, Marie Chanteau

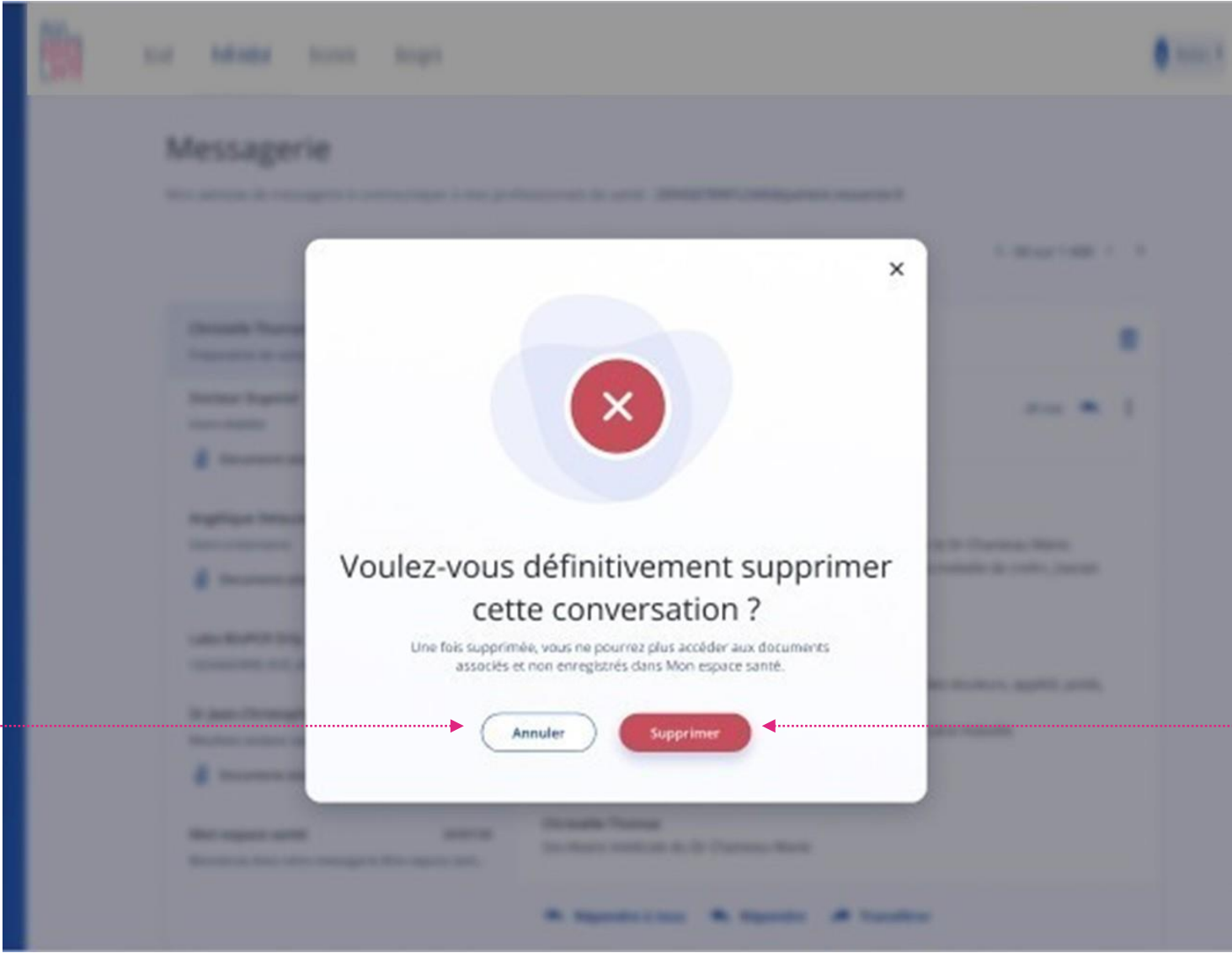
Bonjour Inaya,

Je vous confirme votre rendez-vous du lundi 7 juin à 15h avec le Dr Chanteau Marie. En préparation de votre rendez-vous de suivi mensuel pour la maladie de crohn, j'aurais besoin de :

Message envoyé

Une notification m'indique que le message a bien été envoyé

Je supprime une conversation



Je clique sur annuler si je reviens sur ma décision

Je clique sur supprimer pour confirmer mon choix

Je reçois un email lorsqu'un PS m'envoie un message

Lorsqu'un professionnel de santé m'envoie un message, je reçois une notification par

Si je quitte la page de saisie, je peux à tout moment revenir et retrouver le contenu que j'ai commencé à saisir



ne-pas-repondre@monespaceante.fr
À LE GAL, NADINE

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

mon ESPACE SANTÉ

Bonjour MARTINE JULIE ANNE,

Un professionnel de santé vous **a envoyé un nouveau message** dans Mon espace santé.

Pour le consulter, **connectez-vous** dès à présent.

ME CONNECTER A MON ESPACE SANTE

Une question ? Nous vous invitons à consulter **l'aide en ligne**.

Avec toute mon attention,
Votre correspondant Mon espace santé

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de ce courrier s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé.

Un PS met fin à une conversation

Après avoir communiqué avec vous un PS peut choisir de mettre fin aux échanges. Vous en êtes informé par un bandeau indiquant « [Nom du PS] a mis fin à vos échanges » situé en haut de la ou les conversations avec ce PS :

- Mettre fin aux échanges implique que toutes les conversations avec ce PS sont concernées
- Vous ne pouvez plus répondre à la conversation

Je clique ici pour en savoir plus

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTE' patient messaging interface. At the top, there are navigation tabs: Accueil, Profil Médical, Documents, and Messages (selected). The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right. The main heading is 'Messagerie'. Below it, a message states: 'Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr'. A blue information box contains the text: 'Seul un professionnel de santé peut vous envoyer un nouveau message, au besoin vous pourrez ensuite lui répondre et lui envoyer de nouveaux messages.' The main content area shows a list of conversations on the left and a detailed view of a conversation with 'Christelle Thomas' on the right. The conversation with Christelle Thomas is dated '28 mai' and has the subject 'Préparation de votre rendez-vous'. A blue banner at the top of this conversation reads: 'Christelle Thomas a mis fin à vos échanges' with a link 'En savoir plus sur les échanges avec vos professionnels de santé'. A yellow hand cursor points to this link. Below the banner, the conversation content is visible, including a message from Christelle Thomas: 'Bonjour Inaya, Je vous confirme votre rendez-vous du lundi 7 juin à 15h avec le Dr Chanteau Marie. En préparation de votre rendez-vous de suivi mensuel pour la maladie de crohn, j'aurais besoin de : • Vos derniers résultats d'examen endoscopique, • Votre dernière prise de sang, • Votre dernier examen des yeux, • Un extrait de vos dernières notes ou mesures (intensités des douleurs, appétit, poids, couleurs des selles, taux de glucose, densité des os etc.), • Toutes choses pouvant nous aider à suivre l'évolution de votre maladie.' The conversation ends with 'Bonne journée, Christelle Thomas, Secrétaire médicale du Dr Chanteau Marie'.

En savoir plus sur la fin de conversation avec mon professionnel de santé

The screenshot shows the 'Messages' section of the 'Mon Espace Santé' interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MON ESPACE SANTÉ' on the left and menu items 'Accueil', 'Profil Médical', 'Documents', and 'Messages' in the center. On the right of the navigation bar, the user's name 'Inaya M.' is displayed next to a profile icon. Below the navigation bar, a blue callout bubble points to a back arrow icon with the text 'Button "Retour"'. The main heading is '← Les échanges avec vos professionnels de santé' followed by a blue speech bubble icon containing 'H1'. Below the heading, a paragraph of text reads: 'Un professionnel de santé peut mettre fin à une conversation dans Mon espace santé. Vous ne pouvez alors plus lui répondre. Un message sur la conversation concernée vous informe alors de la clôture de l'échange.'

Ecrire à un PS qui m'a déjà écrit

Le bouton Nouveau message, en haut à droite, permet à l'utilisateur d'écrire un message à un PS qui lui a déjà écrit.

mon ESPACE SANTÉ

Accueil Documents **Messagerie**

Inaya Michel

Messagerie de santé


Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé :
289456789012345@patient.mssante.fr
Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit et qui n'ont pas mis fin aux échanges.

Nouveau message

Chistelle Thomas Préparation de votre rendez-vous	28 mai
Docteur Dupond Votre diabète Documents attachés	15 févr.
Angélique Delaunay Votre ordonnance Documents attachés	10 févr.
Labo BioPCR Orly 12234567890_PCR_résultats	09/12/20
Dr Jean-Christophe Lallem... Résultats analyse sanguines Documents attachés	07/11/20

Cliquez sur une conversation pour l'afficher




Ecrire à un PS qui m'a déjà écrit



Messagerie de santé

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé :
289456789012345@patient.mssante.fr
Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit et qui n'ont pas mis fin aux échanges.



[Nouveau message](#)

Brouillon	3 janv.
Aucun sujet	
Christelle Thomas Préparation de votre rendez-vous	28 mai
Docteur Dupond Votre diabète  Documents attachés	15 févr.
Angélique Delaunay Votre ordonnance  Documents attachés	10 févr.
Labo BioPCR Orly 12234567890_PCR_résultats	09/12/20
Dr Jean-Christophe Lallemand Résultats analyse sanguines  Documents attachés	07/11/20


Nouveau message

Destinataires du message

Sujet du message

 Ajouter un document  Ajouter mon profil médical

Rédigez votre message...

 Supprimer le brouillon [Envoyer](#)

Ecrire à un PS

Lorsqu'aucun PS ne vous a écrit, ou que tout PS ayant envoyé un message a mis fin aux échanges, le bouton Nouveau message est quand même présent.

Il vous permet de démarrer la rédaction d'un nouveau message, mais ce message ne pourra pas être envoyé.

Le champ des destinataires est grisé et le message « Vous n'avez aucun contact » est affiché.

mon ESPACE SANTE

Accueil Documents **Messagerie**

Inaya Michel

Messagerie de santé

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr
Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit et qui n'ont pas mis fin aux échanges.

Nouveau message

Destinataires du message

Vous n'avez aucun contact

Sujet du message

Ajouter un document Ajouter mon profil médical

Rédigez votre message...

Supprimer le brouillon Envoyer

Aucun sujet	3 janv.
Christelle Thomas Préparation de votre rendez-vous	28 mai
Docteur Dupond Votre diabète Documents attachés	15 févr.
Angélique Delaunay Votre ordonnance Documents attachés	10 févr.
Labo BioPCR Orly 12234567890_PCR_résultats	09/12/20
Dr Jean-Christophe Lallemand Résultats analyse sanguines Documents attachés	07/11/20

Ecrire à un PS

Après avoir cliqué sur le champ des destinataires, une liste s'affiche avec les PS à qui l'utilisateur a le droit d'écrire (donc les PS qui ont déjà écrit à l'utilisateur et qui n'ont pas mis fin aux échanges).

The screenshot displays the 'Messagerie de santé' (Health Messaging) interface. At the top left is an icon of a stethoscope and a document. The title 'Messagerie de santé' is centered at the top. To the right is a 'Nouveau message' button. Below the title, the user's address is shown: 'Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : 289456789012345@patient.mssante.fr'. A note states: 'Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit et qui n'ont pas mis fin aux échanges.'

The main content area is divided into two columns. The left column shows a list of recipients with their names, subjects, and dates. The right column shows a 'Nouveau message' form with a recipient selection dropdown and an 'Envoyer' button.

Destinataire	Objet	Date
Brouillon	Aucun sujet	3 janv.
Christelle Thomas	Préparation de votre rendez-vous	28 mai
Docteur Dupond	Votre diabète	15 févr.
Angélique Delaunay	Votre ordonnance	10 févr.
Labo BioPCR Orly	12234567890_PCR_résultats	09/12/20
Dr Jean-Christophe Lallemand	Résultats analyse sanguines	07/11/20

The 'Nouveau message' form includes a dropdown menu with the following recipients: Chanteau Marie, EOSO Louis, EUGENE Jean-François, Hôpital Intercommunal de Poissy, and NDIAYA Adama Gabriel Zephyr. At the bottom of the form are buttons for 'Supprimer le brouillon' and 'Envoyer'.

Ecrire à un PS

- La liste apparaît en autocomplétion (possibilité de saisir les premiers caractères du nom ou prénom d'un PS)
- Il n'y a pas de limite dans le nombre de PS destinataires d'un nouveau message
- Cette liste est triée par ordre alphabétique
- Selon la taille de la liste, il est possible de scroller

Messagerie de santé

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé ;
289456789012345@patient.mssante.fr
Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit et qui n'ont pas mis fin aux échanges.

Nouveau message

Brouillon 3 janv.
Aucun sujet

Christelle Thomas 28 mai
Préparation de votre rendez-vous

Docteur Dupond 15 févr.
Votre diabète
Documents attachés

Angélique Delaunay 10 févr.
Votre ordonnance
Documents attachés

Labo BioPCR Orly 09/12/20
12234567890_PCR_résultats

Dr Jean-Christophe Lallemand 07/11/20
Résultats analyse sanguines
Documents attachés

À

Chanteau Marie

EOSO Louis

EUGENE Jean-François

Hôpital Intercommunal de Poissy

NDIAYA Adama Gabriel Zephyr

Supprimer le brouillon

Envoyer

Ecrire à un PS

Pour ajouter un ou des PS à la liste des destinataires, l'utilisateur clique sur son nom dans la liste.

- Lorsque l'utilisateur a ajouté le PS à la liste des destinataires, alors le nom de celui-ci s'ajoute à la liste des destinataires.
- Pour retirer un ou plusieurs PS des destinataires de la liste, il faut cliquer sur la croix à droite du nom dans le tag.

The screenshot displays the 'Messagerie de santé' (Health Messaging) interface. At the top, there is a header with a stethoscope icon, the title 'Messagerie de santé', and a 'Nouveau message' button. Below the header, the user's messaging address is shown: '289456789012345@patient.mssante.fr'. A note states: 'Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit et qui n'ont pas mis fin aux échanges.' (I can only contact professionals who have already written to me and who have not ended the exchanges.)

The main content area is divided into two sections:

- Brouillon (Drafts):** A list of draft messages with columns for subject, date, and content. The entries are:
 - 3 janv.: Aucun sujet
 - 28 mai: Christelle Thomas, Préparation de votre rendez-vous
 - 15 févr.: Docteur Dupond, Votre diabète, Documents attachés
 - 10 févr.: Angélique Delaunay, Votre ordonnance, Documents attachés
 - 09/12/20: Labo BioPCR Orly, 12234567890_PCR_résultats
 - 07/11/20: Dr Jean-Christophe Lallemand, Résultats analyse sanguines, Documents attachés
- Nouveau message (New message):** A form for composing a new message. It features a recipient selection dropdown currently showing 'Chanteau Marie'. Below the dropdown, a list of suggested recipients is visible: Chanteau Marie, EOSO Louis, EUGENE Jean-François, Hôpital Intercommunal de Poissy, and NDIAYA Adama Gabriel Zephyr. A confirmation message 'Brouillon enregistré' (Draft saved) is shown at the bottom of the form. An 'Envoyer' (Send) button is located at the bottom right of the form.

Ecrire à un PS

Après avoir cliqué sur le champ de saisie du sujet du message, l'utilisateur peut rédiger le texte de son choix dans la limite de 80 caractères.

Messagerie de santé Nouveau message

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé :
289456789012345@patient.mssante.fr
Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit et qui n'ont pas mis fin aux échanges.

Statut	Date
Brouillon	3 janv.
Aucun sujet	
Christelle Thomas	28 mai
Préparation de votre rendez-vous	
Docteur Dupond	15 févr.
Votre diabète	
Documents attachés	
Angélique Delaunay	10 févr.
Votre ordonnance	
Documents attachés	
Labo BioPCR Orly	09/12/20
12234567890_PCR_résultats	
Dr Jean-Christophe Lallemand	07/11/20
Résultats analyse sanguines	
Documents attachés	

Nouveau message

À Chanteau Marie • Chanteau Marie • Chanteau Marie • +2 ▾

Sujet | 0/80

Ajouter un document Ajouter mon profil médical

Rédigez votre message...

Supprimer le brouillon Envoyer

Ecrire à un PS

Je clique sur « Envoyer » pour l'envoi de mon message

Messagerie de santé

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : **289456789012345@patient.mssante.fr**
Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit et qui n'ont pas mis fin aux échanges.

Nouveau message

À Chanteau Marie • Chanteau Marie • Chanteau Marie • +2

Sujet Questions - Maladie de Crohn concernant mes dernières analyses 0/80

[Ajouter un document](#) [Ajouter mon profil médical](#)

Bonjour Marie,

J'ai quelques questions à vous poser concernant mon suivi de la maladie de Crohn. Mes dernières analyses n'ont pas l'air bonne. Est-ce que je dois ajuster mon traitement dès à présent ? Dois-je avancer mon rendez-vous avec le Dr Chanteau ? Est-ce que des analyses complémentaires peuvent nous éclairer sur la marche à suivre ? Comment dois-je procéder ?

Merci,

Inaya

[Supprimer le brouillon](#) **Envoyer**

Brouillon		3 janv.
Aucun sujet		
Christelle Thomas	Préparation de votre rendez-vous	28 mai
Docteur Dupond	Votre diabète	15 févr.
Documents attachés		
Angélique Delaunay	Votre ordonnance	10 févr.
Documents attachés		
Labo BioPCR Orly	12234567890_PCR_résultats	09/12/20
Dr Jean-Christophe Lallemand	Résultats analyse sanguines	07/11/20
Documents attachés		

Ecrire à un PS

Après avoir cliqué sur le bouton « Envoyer », une snack bar indiquant que le message a été envoyé apparaît.

The screenshot displays the 'Messagerie de santé' (Health Messaging) interface. At the top, there is a header with a stethoscope icon, the title 'Messagerie de santé', and a 'Nouveau message' button. Below the header, a message address is provided: '289456789012345@patient.mssante.fr'. A note states: 'Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit et qui n'ont pas mis fin aux échanges.' (I can only contact professionals who have already written to me and who have not ended the exchanges.)

The main content area is divided into two columns. The left column shows a list of messages with the following details:

From	Date	Subject
Marie Chanteau	3 Janv.	Questions - Maladie de Crohn concernant mes der...
Christelle Thomas; Marie Chanteau	28 mai	Préparation de votre rendez-vous
Docteur Dupond	15 févr.	Votre diabète
Angélique Delaunay	10 févr.	Votre ordonnance
Labo BioPCR Orly	09/12/20	12234567890_PCR_résultats
Dr Jean-Christophe Lallemand	07/11/20	Résultats analyse sanguines

The right column shows a detailed view of a message from 'Inaya Michel' dated '3 janvier', addressed to 'Marie Chanteau'. The subject is 'Questions - Maladie de Crohn concernant mes dernières analyses effectués au sein de l'hôpital'. The message content reads: 'Bonjour Marie, J'ai quelques questions à vous poser concernant mon suivi de la maladie de Crohn. Mes dernières analyses n'ont pas l'air bonne. Est-ce que je dois ajuster mon traitement dès à présent ? Dois-je avancer mon rendez-vous avec le Dr Chanteau ? Est-ce que des analyses complémentaires peuvent nous éclairer sur la marche à suivre ? Comment dois-je procéder ? Merci, Inaya'. At the bottom of the message view, there is a 'Message envoyé' notification and three action buttons: 'Répondre à tous', 'Répondre', and 'Transférer'.

Fin de parcours



Félicitations vous voici arrivé à la fin de ce pas à pas !

Je clique ici pour revenir à la page messages



Je clique ici pour revenir à la réponse à un message de mon professionnel de santé



Je clique ici pour revenir à l'ajout d'un document en pièces jointes de mon message

